

Итоговый рейтинг муниципальных образовательных организаций Красногвардейского района Республики Крым

Таблица 8 «Итоговый рейтинг муниципальных образовательных организаций»

РЕЙТИНГ	ОУ	Тип	ОБЩИЙ БАЛЛ	К1	К2	К3	К4	К5
34	МБОУ «Краснознаменская школа»	ОО	78,8	85,8	91,8	43,1	89,6	83,8
				Открытость и доступность информации об организации	Комфортность условий предоставления услуг	Доступность услуг для инвалидов	Добротельность, вежливость работников организаций	Удовлетворенность условиями оказания услуг

Рейтинги муниципальных образовательных организаций в разрезе типов учреждений

Таблица 9 «Средние значения оценки критериев и общий балл в разрезе типов учреждений»

Тип	К1	К2	К3	К4	К5	ОБЩИЙ БАЛЛ
ДОУ	91,37	94,11	45,59	96,45	95,46	84,21
ОО	84,34	90,29	45,89	91,39	89,25	80,23
ДОД	82,2	91,9	48,6	97,5	97,65	83,55
ИТОГО	85,97	92,10	46,69	95,11	94,12	82,66
				Добротельность, вежливость работников организаций	Удовлетворенность условиями оказания услуг	Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг организациями

Таблица 10. Рейтинг ОО

Ранг (место)	№ ОО	ОУ	К1	К2	К3	К4	К5	ОБЩИЙ БАЛЛ
21	9	МБОУ «Краснознаменская школа»	85,8	91,8	43,1	89,6	83,8	78,8

III. Выводы и рекомендации.

В независимой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Красногвардейского района Республики Крым в 2024 году, приняли участие 42 организаций. В оценке учитывалось мнение 8 301 человек из числа получателей услуг.

Средний балл по отрасли образования на территории Красногвардейского района Республики Крым в 2024 году составил – 82,66 балла (ДОУ – 84,21, ОО – 80,23, ДОД – 83,55).

Средний балл по критерию «Открытость и доступность информации об организации» составил – 85,97 балла.

Средний балл по критерию «Комфортность условий предоставления услуг» составил – 92,1 балла.

Средний балл по критерию «Доступность услуг для инвалидов» составил – 46,7 балла.

Средний балл по критерию «Доброжелательность, вежливость работников организаций» составил – 95,1 балла.

Средний балл по критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг» составил – 94,1 балла.

Общие рекомендации для всех типов образовательных организаций.

На основании полученных данных, для практической реализации предлагаются следующие рекомендации:

1) Для повышения показателей информационной открытости учреждения важно устранить выявленные недостатки; обеспечить размещение и поддержание на качественном уровне информации о деятельности организации на официальном сайте в сети «Интернет» и информационных стендах; обеспечить на официальном сайте, для установления эффективного взаимодействия с постоянными или потенциальными получателями услуг и их законными представителями, системную поддержку работы вкладок «Часто задаваемые вопросы», «Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода).»

2) Для повышения показателей комфортности необходимо устранить выявленные недостатки; продолжить совершенствовать материально-техническую базу организации по обеспечению комфортности услуг, обратив особое внимание на продолжение своевременных реконструкций, капитальных и косметических ремонтных работ помещений организации.

3) Для повышения показателей доступности услуг для инвалидов необходимо оценить возможность (в т. ч. техническую), а также необходимость устранения выявленных недостатков оборудованности организации, с учетом наличия определенных категорий получателей услуг с ограниченными возможностями.

4) Для повышения уровня доброжелательности, вежливости работников организации важно сохранять структуру доброжелательных и вежливых взаимоотношений в организации, распространять пример бережного и чуткого служения в профессии, повышать уровень психологической стрессоустойчивости, нравственности и духовности работников организации. Особенно важно обеспечить соблюдение этических норм работниками организации, осуществляющими первичный контакт и информирование получателей услуг при непосредственном обращении в организацию и ответственными за непосредственное оказание услуг. Необходимо расширять систему поддержки развития личностного и профессионального потенциала опытных и молодых работников организации, постоянного материального и морального стимулирования и качественной их деятельности, проявления работниками примера здорового образа жизни.

5) Для повышения уровня удовлетворенности условиями оказания услуг важно продолжить повышать профессиональные и личностные компетенции работников организации по участию в управлении качеством, принятию решений по улучшению качества оказания услуг, а также регулярно проводить социологические опросы получателей услуг на предмет удовлетворенности.

Рекомендации в разрезе образовательных организаций

	<p>МБОУ «Краснознаменская школа»</p>	<p>Обеспечить указанные недостающие материалы и/или условия оказания услуг, а именно:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Наличие на сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: раздела "Часто задаваемые вопросы", актуализировать на сайте информацию в разделе: «Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода), «Информация о календарном учебном графике»; - Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности инвалидов: Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности инвалидов: Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности инвалидов: Наличие сменных кресел-колясок; - Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности инвалидов: Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации; - Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
--	--	---

Замечания и предложения получателей услуг

МБОУ
«Краснознаменская
школа»

- Улучшить материально-техническую базу;
- Проводить косметический ремонт;
- Автостоянка возле школы.